

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – WeSt Invest GmbH



Jeder Kunde erkennt mit der Reiseanmeldung für sich und die von ihm mitangemeldeten Personen diese Bedingungen als allein verbindlich an.

1. Abschluss des Reisevertrages

Ihre telefonische oder schriftliche Anmeldung oder Anmeldung per Internet ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages unter Einschluss unserer Reise- und Zahlungsbedingungen, die Sie damit anerkennen. Der Reisevertrag wird für uns verbindlich, wenn wir Ihnen bzw. Ihrer Buchungsstelle die Reiseanmeldung schriftlich bestätigen. Etwaige Buchungsstellen sind lediglich als Vermittler für einen Reisevertragsabschluss mit uns tätig; deren Zusagen und Nebenabreden werden nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich. Die Buchungsstellen sind nicht bevollmächtigt oder beauftragt, vom Katalog/Homepage/Prospekt oder den Bedingungen abweichende Zusicherungen gleich welcher Art zu geben oder sonstige Vereinbarungen zu treffen.

2. Buchung

a) An- und Restzahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung ist eine Anzahlung von 30% des Reisepreises sofort zur Zahlung fällig. Der Restbetrag ist 14 Tage vor Anreise fällig - nach Erhalt des Restbetrages werden dem Kunden die Reiseunterlagen per Email gesendet, die am Anreisetag dem Verwalter bzw. dem Schlüsselinhaber vorzulegen sind. Die Höhe und der Fälligkeitstermin der An- und Restzahlung wird Ihnen mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

b) Nebenkosten

Bei Sonderaktionen sind die Nebenkosten in voller Höhe zu entrichten und von den prozentualen Ermäßigungen ausgenommen. Die detaillierten Nebenkosten werden in den Reiseunterlagen mitgeteilt.

c) Kaution

Zusammen mit der Anzahlung ist auch eine Kaution in Höhe von EUR 200,00 zu bezahlen; diese wird nach ordnungsgemäßer Rückgabe des Mietobjekts und nach

Aufrechnung etwaiger von der Buchungsbestätigung abweichender Nebenkosten (z. B. Änderung der Ortstaxe aufgrund vermehrter Personenanzahl etc.) per Überweisung zurückerstattet. Durch die Rückzahlung werden eventuelle Schadensersatzansprüche des Vermieters nicht berührt.

d) Internetbuchungen

Mit der Buchung per Internet bestätigen Sie, diese Reisebedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

e) Kundenwünsche

Nehmen wir bei Buchung gerne entgegen und leiten diese an den Hausverwalter/Schlüsselhalter weiter. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir für deren Erfüllung keine Garantie übernehmen können. Sonderwünsche sowie Buchungen unter einer Bedingung und mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von Hüttenzauber Lachtal GmbH & Co KG schriftlich bestätigt werden.

3. Leistungen

a)

Die Reisevorbereitung und die Bearbeitung Ihrer Reservierung erfolgen gewissenhaft. Die vertraglich vereinbarten Leistungen werden ordnungsgemäß erfüllt.

Aus landes- oder ortstypischen Gepflogenheiten können sich Abweichungen ergeben. Für Angaben in Prospekten von Hotels, Mietobjekten, Ferienorten und Liftgesellschaften übernehmen wir keine Haftung, auch wenn diese von uns oder unseren Vertretungen ausgegeben oder den Reiseunterlagen beigelegt wurden, es sei denn, wir kannten oder mussten die Unrichtigkeit dieser Angaben kennen. Gleiches gilt für Skipassermäßigungen, da es sich hierbei um Fremdleistungen der Liftgesellschaften handelt.

Örtliche Gegebenheiten, die nicht das Ferienobjekt betreffen, sind keine Leistungen von uns und fallen nicht in unseren Verantwortungsbereich. Dies gilt insbesondere für Entfernungs- und Zeitangaben zu Restaurants, Einkaufsmöglichkeiten, Sportstätten, Skipasspreisen und Sportgeräteverleih.

b)

Die Wohneinheit darf nur mit der in der angegebenen Personenzahl (Kinder ab dem vollendeten 3. Lebensjahr zählen als volle Person) beziehungsweise gemäß den Angaben in der Reisebestätigung belegt werden. Überzählige Personen können abgewiesen werden. Wird die Belegung mit zusätzlichen Personen über die Ausschreibung hinaus von uns schriftlich bestätigt, ist in der Regel damit zu rechnen, dass keine zusätzlichen Schlafgelegenheiten oder entsprechende Wohnungsausstattung zur Verfügung stehen.

c)

Abbildungen in der Beschreibung stellen nur Beispiele der Inneneinrichtung der Ferienwohnung dar, die variieren können, grundsätzlich jedoch den beispielhaft wiedergegebenen Einrichtungen gleichwertig sind.

d)

Haustiere sind nicht erlaubt!

e)

In der Regel kann das Mietobjekt am Anreisetag ab 15:00 Uhr übernommen werden. Sofern zur Anreise örtliche Verkehrsmittel (z. B. Liftanlagen) zu benutzen sind, haben Sie sich nach deren Betriebszeiten zu richten.

Das Mietobjekt ist am Abreisetag zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr zurückzugeben.

Bei einer Anreiseverzögerung ist die Verwaltung am Ferienort unverzüglich zu verständigen. Wird die vereinbarte Anreisezeit versäumt, kann ein ordnungsgemäßer Empfang nicht garantiert werden.

f)

Ihnen steht als Mieter das Recht zu, das gesamte Mietobjekt einschließlich des Mobiliars und der Gebrauchsgegenstände zu benutzen.

Sie verpflichten sich, das Mietobjekt, sein Inventar sowie etwaige Gemeinschaftseinrichtungen mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln.

Sie sind verpflichtet, Schäden, die während der Mietzeit durch Ihr Verschulden oder durch das Verschulden Ihrer Begleitung oder Ihrer Gäste entstehen, zu ersetzen.

h)

Mängel, auch solche, die während der Mietzeit entstehen, sind unverzüglich der örtlichen Verwaltung oder uns zu melden.

Bei Übernahme und bei Rückgabe des Mietobjekts sind festgestellte Mängel oder Schäden sofort der Verwaltung anzuzeigen und schriftlich bestätigen zu lassen.

i)

Zur Grundreinigung gehören das Spülen und Einräumen des Geschirrs, die Beseitigung sämtlicher Abfälle sowie das Fegen aller Räume, sodass das Mietobjekt besenrein übergeben wird, auch wenn die Endreinigung in der Reiseleistung enthalten ist oder gesondert zu bezahlen ist.

Die Endreinigung umfasst darüber hinaus die gründliche Reinigung von Küche bzw. Kochnische, Bad bzw. Dusche und WC.

j)

Sämtliche Angaben im Katalog, auf der Homepage und im Prospekt stellen Beschaffenheitsangaben dar und keine Garantien, sofern sie nicht ausdrücklich als Garantie bezeichnet sind.

4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

Bei Rücktritt wird eine Stornogebühr in Höhe von 10 % des Reisepreises berechnet.

Erfolgt der Rücktritt vom 90. bis zum 55. Tag vor Mietbeginn, wird zusätzlich die Hälfte des Reisepreises berechnet. Bei einem späteren Rücktritt ist der gesamte Reisepreis zu bezahlen.

Wird für den vereinbarten Zeitraum ein Ersatzmieter zu gleichen Mietbedingungen gefunden, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 10 % des Reisepreises berechnet.

Wird ein Ersatzmieter zu abweichenden Mietbedingungen gefunden und wird dadurch von uns vom neuen Mieter weniger eingenommen als nach dem ursprünglichen Mietvertrag, wird Ihnen die Differenz zwischen altem und neuem Mietpreis zuzüglich der Umbuchungsgebühr in Rechnung gestellt.

Der Ersatzmieter tritt für Sie in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag ein. Sie haften uns gegenüber jedoch gemeinsam mit dem Ersatzmieter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die Umbuchungsgebühr.

Stornierungen sind der WeSt Invest GmbH stets schriftlich mitzuteilen. Rücktrittserklärungen, Umbuchungen und Änderungswünsche werden erst an dem Tag wirksam, an dem sie schriftlich bei uns eingehen.

5. Leistungs- und Preisänderungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Homepage und im Prospekt sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die auf der Homepage und im Prospekt enthaltenen Angaben sind für den Reiseveranstalter bindend.

Der Reiseveranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss Änderungen der Homepage- oder Prospektangaben vorzunehmen, über die der Reisende vor Reiseantritt selbstverständlich informiert wird.

Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vertraglich vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht von uns wider

Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind zulässig, sofern die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reiseleistung nicht beeinträchtigen.

Kann das gebuchte Mietobjekt aus nicht vorhersehbaren Umständen nicht zur Verfügung gestellt werden, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Ändert sich eine Reiseleistung wesentlich, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der geänderten Reisebestätigung/Rechnung kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Gleiches gilt, wenn das Objekt aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, zum Reiseantritt nicht mehr oder nur derart eingeschränkt zur Verfügung steht, dass der Gesamtzuschnitt der gebuchten Reiseleistung erheblich beeinträchtigt ist.

6. Gewährleistung

Beschwerden oder Mängelrügen sind unverzüglich nach der Ankunft der WeSt Invest GmbH, Hauptplatz 46, 7100 Neusiedl am See, Telefon 069911781177 mitzuteilen. Nur so können Mängel gegebenenfalls umgehend behoben werden.

Wir sind berechtigt, Abhilfe durch eine gleichwertige oder höherwertige Ersatzleistung zu schaffen, es sei denn, dies würde einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern.

Dies gilt auch für Ansprüche wegen Leistungsstörungen aus Unmöglichkeit, Verzug und positiver Vertragsverletzung.

7. Mitwirkungspflicht

Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu unternehmen, um zu deren Behebung beizutragen und einen etwa entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden.

Daraus ergibt sich insbesondere die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen.

Kommen Sie dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach, stehen Ihnen Ansprüche insoweit nicht zu.

Ein schuldhaftes Unterlassen liegt beispielsweise nicht vor, wenn eine Mängelanzeige oder ein Abhilfeverlangen unzumutbar ist, wenn ein Fall der Unmöglichkeit gegeben ist oder wenn die Mängelanzeige bzw. das Abhilfeverlangen schuldlos unterlassen wurde.

Die Leistungsträger (z. B. Schlüsselhalter, Agentur usw.) haben weder die Funktion einer Reiseleitung noch sind sie Vertreter der WeSt Invest GmbH. Sie sind nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen oder rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen.

8. Haftung

Die vertragliche Haftung auf Schadenersatz für Schäden, die keine Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, sofern wir den Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verursacht haben und dieser auch nicht darauf beruht, dass eines unserer vertretungsberechtigten Organe schuldhaft gegen eine Vertragsverpflichtung verstoßen hat.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch, soweit wir für einen Ihnen entstehenden Schaden ausschließlich aufgrund eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

Für Leistungsstörungen, deren Ursachen außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, insbesondere bei Krieg, Streik und Aussperrung, inneren Unruhen, Epidemien, hoheitlichen Eingriffen oder Naturkatastrophen sowie für Leistungsstörungen im Bereich öffentlicher Versorgungs- und Entsorgungseinrichtungen (z. B. Wasser, Strom und sonstige Energie), übernehmen wir keine Haftung, insbesondere dann, wenn diese Störungen durch höhere Gewalt oder durch örtliche klimatische Verhältnisse bedingt sind.

In den vorstehend genannten Fällen höherer Gewalt können Sie jedoch verlangen, dass die Reiseleistungen den geänderten Verhältnissen angepasst werden, soweit dies möglich und uns zumutbar ist.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisediebstahl-, Kranken- und Unfallversicherung.

Für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremd- oder Zusatzleistungen lediglich vermittelt werden und im Katalog oder auf der Homepage entsprechend gekennzeichnet sind, übernehmen wir keine Haftung.

9. Pass-, Visa-, und Gesundheitsbestimmungen

Nicht österreichische Staatsangehörige benötigen für die Einreise einen gültigen Reisepass oder Personalausweis. Visa- und Gesundheitsvorschriften sind zu beachten.

Für nicht österreichische Staatsangehörige erteilt das zuständige Konsulat entsprechende Auskünfte.

Sie sind selbst für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise maßgeblichen Vorschriften verantwortlich.

Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Entsprechendes gilt für diese Reisebedingungen.

11. Allgemeines

Alle Auskünfte erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten. Maßgeblich ist österreichisches Recht, auch für ausländische Reiseteilnehmer.

12. Veranstalter:in und Gerichtsstand

WeSt Invest GmbH

Hauptplatz 46

A-7100 Neusiedl am See

Gerichtsstand: Neusiedl am See

Firmenbuchnummer: 499119 z

UID-Nummer: **ATU77029047**

Geschäftsführer:in: **Andreas Wenth**

Telefon: **069911781177**

E-Mail: urlaub@amklopeinersee.at

